

# **CÓDIGO DE CONDUCTA ROI**



# ÍNDICE

- 1 Nosso Código de Conduta
  - 1.1 Colocando a Teoria em Prática
- 2 Missão, Visão e Valores
- 3 Conduta Empresarial e Ética Profissional
  - 3.1 Integridade e Transparência
  - 3.2 Confidencialidade e Privacidade
  - 3.3 Direitos Humanos
  - 3.4 Compromisso com a Diversidade e Inclusão
  - 3.5 Ambiente de Trabalho Livre de Assédio
  - 3.6 Sustentabilidade e Responsabilidade Ambiental
  - 3.7 Concorrência Leal
- 4 Adesão às Leis
- 5 Avaliação e Melhoria Contínua
- 6 Implementação e Governança
- 7 Linha Ética
- 8 Relações com Cliente
- 9 Relações com Fornecedores



# 1. Nosso Código de Condutas



# 1. Nosso Código de Conduta

Nosso Código de Conduta é mais do que um conjunto de regras - é o reflexo dos valores e princípios pelos quais nossa empresa se orienta. Ele estabelece as diretrizes para um comportamento ético e responsável, promovendo uma cultura organizacional baseada na integridade e transparência.

Este código serve como um guia importante, ajudando a definir nossas expectativas e contribuindo para o sucesso contínuo da empresa no mercado global.



## 1.1 Colocando a Teoria em Prática

Colocar a teoria em prática é o ponto crucial para transformar conhecimento em resultados tangíveis. A teoria fornece conhecimento, mas é na aplicação prática que sua verdadeira utilidade é revelada. Isso requer não apenas compreender os conceitos teóricos, mas também adaptá-los ao contexto específico e enfrentar os desafios reais que surgem no processo.

Da mesma forma, a aplicação prática de nossos valores e Código de Condutas é essencial para transformar teoria em ação efetiva. Este alinhamento ético orienta nossas decisões e ações diárias, fortalecendo a integridade e a confiança em nossa organização.



As próximas perguntas e respostas detalham como incorporar esses princípios no cotidiano, assegurando que nossas práticas reflitam nosso compromisso com a excelência e a ética, evidenciando como a teoria, quando aplicada com valores sólidos, conduz a uma prática enriquecedora e alinhada aos nossos princípios.



- Você é um líder?

Viva nossos valores e o nosso Código de Condutas. Dê exemplo através do seu próprio comportamento. Certifique-se de que sua equipe está familiarizada com seu conteúdo e sabe como utilizá-lo. Incentive os colaboradores a conversarem com você em caso de dúvidas e preocupações.

- Como devo usar o nosso Código de Condutas?

Leia atentamente para compreender o que é esperado de você. Em seguida, use-o como referência se precisar de orientação em uma área específica. Caso ainda tenha dúvidas, procure seu gestor imediato.



- O que acontece se eu não encontrar uma resposta em nosso Código de Condutas?

O nosso Código de Condutas contém regras e princípios sobre como fazemos negócios. Contudo, não é possível descrever todas as situações reais que podem surgir e, às vezes, a resposta certa não é tão óbvia. Se alguma vez você ficar em dúvida sobre qual rumo tomar, pergunte a si mesmo:

- ✓ É contra a lei? É antiético?
- ✓ Eu teria vergonha de ler sobre isso em algum documento impresso ou na mídia?
- ✓ Poderia causar danos a pessoas ou ao meio ambiente?
- ✓ Poderia prejudicar a reputação da empresa?
- ✓ Estaria expondo os ativos da empresa a riscos de segurança?

Se a resposta for sim a qualquer um desses pontos ou se ficar em dúvida, pare e consulte sua liderança, que poderá ajudá-lo a encontrar uma forma de lidar com a situação.





- Pode haver conflito entre o nosso Código de Condutas e a legislação?

Nosso objetivo é conduzir todas as nossas operações em estrita conformidade com a legislação aplicável. Não há disposição em nosso Código de Conduta que viole as leis vigentes.

- Quais são as consequências de não seguir o que estiver estabelecido em nosso Código de Condutas?

Todos nós somos responsáveis por seguir as diretrizes estabelecidas neste Código de Conduta e seremos responsabilizados por nossa conduta. Aqueles que violarem o Código podem enfrentar medidas disciplinares, incluindo a possibilidade de perder seu vínculo com nossa organização.



- E nossos Fornecedores, deverão seguir nosso Código de Condutas?

Reconhecemos a importância de estender nossos valores e expectativas de conduta a todos os envolvidos com nossa organização. Assim, convidamos nossos fornecedores e clientes para que conheçam e sigam nosso Código de Condutas, assegurando que nossa parceria seja baseada em respeito mútuo, transparência e ética.

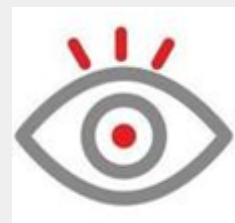


## 2. Missão, Visão e Valores





Fornecer soluções audiovisuais inovadoras e de alta qualidade que elevem as experiências dos nossos clientes, capacitando-os a comunicar, colaborar e inspirar de maneira excepcional.



Ser referência em tecnologia audiovisual, impulsionando a transformação digital e a conexão humana por meio de soluções inovadoras e acessíveis, tendo como foco sempre evoluir no setor a fim de se firmar cada vez mais no segmento como MARCA.





1. Abraçamos a mudança e buscamos constantemente novas maneiras de melhorar e surpreender positivamente nossos clientes.

2. Qualidade: Mantemos um compromisso inabalável com a excelência, abrangendo todos os aspectos de nossa atuação, desde a escolha de produtos até o atendimento ao cliente.

3. Integridade: Agimos com honestidade, transparência e ética em todas as nossas relações e operações, assegurando relações de confiança duradouras com todos os envolvidos.

4. Colaboração: Valorizamos e fomentamos parcerias sólidas, tanto com nossos clientes e fornecedores quanto com nossas equipes internas, compreendendo que é através da união de forças que conquistamos os melhores resultados.

5. Sustentabilidade: Estamos empenhados em adotar práticas sustentáveis e responsáveis, esforçando-nos para minimizar qualquer impacto ambiental e contribuir de maneira significativa para o bem-estar das comunidades em que operamos.



# 3. Conduta Empresarial e Ética Profissional



### 3. Conduta Empresarial e Ética Profissional

A ética empresarial é o alicerce sobre o qual repousam a integridade e a transparência de nossas operações. Ela reflete não apenas em como conduzimos nossos negócios, mas também na qualidade e no respeito das relações que estabelecemos com colaboradores, clientes e fornecedores.

Nossos valores não estão apenas documentados em manuais; eles são vivenciados diariamente em cada ação que tomamos.



## 3.1 Integridade e Transparência

Declaramos claramente o compromisso da empresa com a ética nos negócios e a rejeição absoluta da corrupção em todas as suas formas e em todas as transações.

### Ações Recomendadas:

- Assegure-se que a documentação esteja correta e completa em todas as transações em que se envolver.
- Nunca dê, ofereça, prometa ou aceite qualquer coisa de valor de ou para terceiros a fim de obter uma vantagem indevida ou influenciar uma decisão.
- Nunca peça a outros para dar, oferecer ou aceitar subornos em nome da organização.
- Mantenha uma postura de integridade, mesmo em situações onde a intenção não seja questionada, prevenindo percepções negativas.





## 3.2 Confidencialidade e Privacidade

Proteger informações confidenciais, respeitando a privacidade e a segurança dos dados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, que foi promulgada para proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade, e a livre formação da personalidade de cada indivíduo.



### Ações Recomendadas:

- Antes de compartilhar qualquer informação confidencial, interna ou externamente, certifique-se de que você está autorizado a fazê-lo e que existe uma necessidade legítima de negócios para essa divulgação.
- Siga as medidas de segurança adequadas para proteger as informações confidenciais contra acesso, divulgação ou uso não autorizado, especialmente aquelas reguladas pela LGPD.
- Assegure que acordos de confidencialidade firmados sejam respeitados antes de qualquer compartilhamento de informações sensíveis ou proprietárias.



## 3.3 Direitos Humanos

Estamos sempre em melhoria para que o ambiente de trabalho tenha condições dignas, seguras, saudáveis e dentro das normas legais. Não aceitamos e nem contribuimos com trabalho infantil, trabalho forçado, compulsório ou escravo e tráfico humano, mantendo-nos sempre atentos na adoção de medidas que garantam a inexistência de tais práticas em nossas operações e relacionamentos.

### Ações Recomendadas:

- Promova e assegure o respeito aos direitos humanos, alinhando-se aos nossos valores e compromissos.
- Garanta que sua atuação e a de nossos fornecedores estejam livres de práticas de trabalho infantil e escravo.
- Esteja ciente e informado sobre os termos e condições do seu emprego, e assegure o mesmo padrão em nossa cadeia de suprimentos.



## 3.4 Compromisso com a Diversidade e Inclusão

Promover um ambiente de trabalho inclusivo, respeitando a diversidade de gênero, raça, orientação sexual, identidade de gênero, idade, nacionalidade, deficiência, posicionamentos políticos, filosóficos e religiosos e qualquer outra forma de diversidade.

Respeitar pensamentos e escolhas e garantir liberdade de associação para fins lícitos, vedada a de caráter paramilitar (art. 5º, XVII CF/1988) também faz parte de nossas diretrizes.

### Ações Recomendadas:

- Baseie decisões de contratação em talento, competência e experiência, sem deixar que preconceitos influenciem suas atitudes.
- Posicione-se contra práticas discriminatórias, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo e diversificado.



## 3.5 Ambiente de Trabalho Livre de Assédio

É de responsabilidade de todos manter um ambiente de trabalho seguro e respeitoso, onde o assédio moral, sexual ou qualquer outra forma de violência ou discriminação seja inaceitável independente de relações hierárquicas.

### Ações Recomendadas:

- Contribua para um ambiente de trabalho seguro, onde o respeito mútuo prevalece e o assédio de qualquer natureza é inadmissível.
- Esteja atento e reporte qualquer comportamento que possa ser considerado assédio moral, sexual ou de qualquer outro tipo de constrangimento, através de nossa Linha Ética (item 7).



## 3.6 Sustentabilidade e Responsabilidade Ambiental

Sustentabilidade é um dos pilares dos valores da empresa, pois nos preocupamos com a sociedade, usamos os recursos econômicos e ambientais com consciência e responsabilidade. Adotamos práticas sustentáveis na organização de eventos, incluindo a redução de resíduos, reciclagem, uso eficiente de recursos e escolha de materiais e fornecedores sustentáveis.

### Ações Recomendadas:

- Concentre-se em práticas sustentáveis, desde a redução de resíduos até a escolha consciente de materiais e fornecedores.
- Contribua ativamente para a adoção de práticas que minimizem qualquer impacto ambiental, alinhando-se aos valores de sustentabilidade da empresa



## 3.7 Concorrência Leal

Temos ciência da natureza competitiva e exigente do mercado, no entanto, independentemente das circunstâncias, estamos comprometidos em competir de maneira justa e ética, em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis relacionados à concorrência.

Garantimos que todas as nossas práticas comerciais sejam transparentes e não enganosas, o que inclui a divulgação clara de preços, políticas de cancelamento e qualquer informação relevante para os clientes e concorrentes.



### Ações Recomendadas:

- Não trocar informações sensíveis com concorrentes, garantindo a confidencialidade e integridade dos dados da empresa.
- Não fornecer brindes, presentes, dinheiro, suborno ou atos corruptivos para afastar concorrentes;
- Abster-se de fazer acordos com concorrentes em questões cruciais, como preço e alocação de clientes, entre outros, para evitar práticas anticoncorrenciais.
- Utilizar apenas métodos legítimos para coletar informações sobre concorrentes, respeitando a propriedade intelectual e os direitos comerciais.





# 4. Adesão às Leis



## 4. Adesão às Leis

É essencial que cumpramos todas as leis e regulamentos aplicáveis para garantir a integridade e a sustentabilidade de nossas operações. Isso abrange uma variedade de legislações, desde as leis de proteção ambiental que asseguram nossa responsabilidade com o meio ambiente, até as regulamentações contra a corrupção que promovem uma conduta empresarial ética e transparente.

Importante ressaltar o estrito cumprimento à legislação trabalhista pátria e normas coletivas (Convenções Coletivas de Trabalho e Acordos Coletivos de Trabalho) referente a jornadas de trabalho, políticas de remuneração, jovens trabalhadores, proteção a mulheres, idosos, portadores de necessidades especiais, prevenção de atitudes discriminatórias, de assédios ou que possam causar danos, incluindo-se aqui também a proibição de trabalho infantil, trabalho forçado, trabalho escravo e tráfico de pessoas.



## Ações Recomendadas:

- Mantenha-se informado sobre as leis e regulamentos que afetam sua área de atuação, que poderá incluir leis trabalhistas, normas de segurança, regulamentos ambientais e leis anticorrupção. Utilize os recursos de aprendizagem fornecidos pela empresa, como treinamentos e manuais, para atualizar seu conhecimento regularmente.
- Aplique os princípios legais e regulatórios em suas tarefas diárias. Isso significa executar seu trabalho de maneira ética e legal, evitando atalhos que comprometam a conformidade.
  - Se você se deparar com uma situação em que a conformidade legal é questionável, será importante relatar suas preocupações através dos canais estabelecidos, como a Linha Ética (item 7).
  - Adote uma postura firme contra qualquer forma de corrupção, seguindo estritamente as políticas da empresa sobre evitar subornos e presentes. Lembre-se de que a integridade não é negociável.
  - Garanta a proteção de informações confidenciais e o cumprimento das leis de proteção de dados, em todas as suas atividades. Cumpra com as práticas de trabalho sustentáveis e as regulamentações ambientais, contribuindo para os esforços da empresa em minimizar seu impacto no meio ambiente.



# 5. Avaliação e Melhoria Contínua



## 5. Avaliação e Melhoria Contínua

Visamos estabelecer processos para avaliar regularmente a conformidade com nosso Código de Conduta, promovendo uma cultura de melhoria contínua e responsabilidade.

### Ações Recomendadas:

- Participar de todas as avaliações, atualizações de sistemas e cursos que forem solicitados pela organização.
- Buscar oportunidades de aprendizado e desenvolvimento pessoal para seu aperfeiçoamento pessoal/profissional.



# 6. Implementação e Governança



## 6. Implementação e Governança

A implementação e governança de nosso Código de Conduta são essenciais para garantir que ele seja efetivamente seguido e cumprido em toda a organização.

A alta direção da nossa organização está comprometida em liderar pelo exemplo, garantindo a implementação efetiva deste Código e promovendo uma cultura ética e de integridade em todos os âmbitos, tanto social quanto profissional.

### Ações Recomendadas:

- Independente do cargo que esteja ocupando, demonstre integridade, transparência e responsabilidade em tudo o que fizer.
- Caso verifique que as regras de nosso Código de Conduta não estão sendo cumpridas, faça uso da Linha Ética (item 7)



# 7. Linha Ética





## 7. Linha Ética

Em caso de identificação de atos antiéticos ou não observância de nosso Código de Conduta, temos um canal de comunicação onde é possível realizar denúncias e/ou quaisquer sugestões ou críticas.

Essa comunicação poderá ser feita através do preenchimento de um formulário (Forms/Google) que consta em nossas redes sociais e no site, de forma anônima e segura.

### Ações Recomendadas:

- Em caso de identificação de comportamentos que vão contra seus próprios princípios éticos, analise se a situação fere princípios estabelecidos em nosso Código de Conduta e utilize o link fornecido ao final deste tópico.
- Tenha cuidado com sua própria conduta, garantindo que possa agir de forma ética e responsável em todas as situações.

Linha Ética (canal de comunicação e denúncias): [Clique aqui!](#)

Pesquisa de satisfação - Avalie-nos! - [Clique aqui!](#)

Nosso site – [Clique aqui!](#)



# 8. Relações com o Cliente



## 8. Relações com Cliente

Temos como objetivo assegurar a excelência no atendimento, adaptando nossos serviços às necessidades específicas de cada cliente, sempre que possível, para sermos referência em soluções inovadoras.

Nosso relacionamento é baseado em respeito, confiança e diálogo. Realizamos negócios de forma justa, com base na conduta e ética empresarial. Cumprimos acordos e mantemos sigilo das informações que recebemos.



### Ações Recomendadas:

- Atenda os clientes sempre de forma justa e ética, agindo com integridade e respeitando nossos princípios, mesmo em situações desafiadoras.
- Mantenha a confidencialidade das informações recebidas dos clientes, protegendo sua privacidade e segurança.
- Honre os acordos estabelecidos com os clientes, cumprindo prazos, entregando produtos ou serviços conforme o combinado e respeitando os termos do contrato.
- Comprometa-se a cumprir todas as leis, regulamentações e padrões corretos relacionados às relações com clientes, garantindo uma conduta comercial ética e legal.



# 9. Relações com Fornecedores



## 9. Relações com Fornecedores

Para ser um fornecedor da nossa organização é necessário que compartilhem de nossos valores de ética, responsabilidade social e ambiental. Exigimos a adesão a estes princípios como parte do processo de seleção e avaliação. Todo o processo ocorre dentro da lei e está sujeito à fiscalização dos órgãos responsáveis.



## Ações Recomendadas:

- Mantenha-se atento aos princípios éticos e de responsabilidade socioambiental que a empresa exige de seus fornecedores, e esteja ciente dos critérios estabelecidos para seleção e avaliação dos mesmos.
- Se perceber que algum outro fornecedor não está em conformidade com os padrões éticos e valores da organização, tome a iniciativa de comunicar essa preocupação aos gestores responsáveis ou utilize nosso canal da Linha Ética (item 7).
  - Ao comunicar uma possível violação dos princípios éticos por parte de algum outro fornecedor, apresente informações detalhadas e objetivas sobre a situação, de forma a facilitar uma análise e tomada de decisão adequada por parte da nossa organização.
  - Esteja preparado para colaborar com eventuais auditorias, investigações ou medidas corretivas que possam ser tomadas, demonstrando seu compromisso com a ética e integridade nos negócios da nossa organização.





<b>Título do Documento</b>	<b>Código de Conduta</b>
<b>Data de Criação</b>	<b>18 de abril de 2024</b>
<b>Data da última revisão</b>	<b>18 de abril de 2024</b>
<b>Versão</b>	<b>Texto original</b>
<b>Responsável Técnico</b>	<b>Falavinha Next/Consultoria de RH Dra. Rosemary Christina Pila OAB-PR 18.613</b>